

# Konflikt ansprechen

**Problemraum**

**Lösungsraum**

**3. Wie ich mich gefühlt habe ?**

**2. Was ich beobachtet habe ?**

**4. Was ich gebraucht hätte ?**



**Das wichtigste  
Thema aussuchen**

**1. Themensammlung**



**Konkret**



**5. Was ich mir vornehme ?**